



Définition	Assure le dépannage des appareils électroniques automobiles. Contribue aux relations technico-commerciales auprès d'une clientèle de professionnels.
Position dans l'organisation	Rattaché hiérarchiquement au responsable de l'atelier.
Activités principales	<p>Réparations courantes : Prendre connaissance des demandes d'interventions. Diagnostiquer la panne en utilisant des appareils adaptés (banc d'essai...).</p> <p>Rechercher les causes de la panne :</p> <ul style="list-style-type: none"> Prendre des mesures (multimètre, oscilloscope) pour vérifier la continuité des circuits, Utiliser les fiches produits des composants techniques. <p>En cas de besoin, réaliser les synoptiques, pour mieux comprendre le fonctionnement de l'appareil.</p> <p>Remettre en état de marche l'appareil :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dessouder, souder, Intervenir sur des micro-mécanismes. <p>Tester l'appareil au banc d'essai. Mettre l'appareil à disposition de l'expédition. Compléter les écrans de saisie sous ATHENEO.</p> <p>Réparations nouvelles technologies : systématique pour les grandes marques (Mercedes, PSA, Renault...) ou en fonction du montant de l'appareil. Comprendre la structure de l'appareil. Rechercher les informations techniques (sur le web, sur la documentation technique, dans le véhicule ou chez le concessionnaire). Reproduire pour l'atelier les phases de réparation.</p> <p>Relations clients (téléphoniques): Faire préciser au client les compléments d'informations nécessaires à la phase de diagnostic Conseiller le client sur la remise en service des appareils. Etablir un devis en cas de besoin. Relancer les devis pour les appareils en souffrance.</p> <p>Gestion des stocks : Gérer les stocks de composants et d'appareils. Réaliser les inventaires physiques. Passer les commandes sur la base de la sélection des fournisseurs faite par le gérant. Mettre en stocks les composants réceptionnés (étiquetage, rangement). Optimiser le rangement des stocks.</p> <p>Site web : Mettre à jour les nouveaux savoir-faire par produit.</p> <p>Réunions Mensuelles : Participe de manière active aux réunions mensuelles internes</p>

Compétences	<p>Bac à Bac+2 (ex : BAC Pro en Maintenance de l'AudioVisuel ELEctronique, en électronique, électrotechnique, informatique, automatisme, ...) et/ou expérience professionnelle.</p> <p>Connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> Connaître la technologie des équipements électroniques. Connaître les bases informatiques (installation carte réseau, formatage disque dur, programmation d'un microprocesseur...) et les outils bureautiques. <p>Savoir-faire spécifique :</p> <ul style="list-style-type: none"> Maitriser les techniques de soudures. Réaliser un croquis élaboré. Etre capable d'utiliser les outils métrologiques. Savoir chiffrer un devis. Capacités à présenter et argumenter un devis (traitement des objections...). Réaliser un diagnostic par rapport à un dysfonctionnement, pour proposer une solution adaptée. Comprendre et appliquer les consignes de sécurité au travail. <p>Savoir-être :</p> <ul style="list-style-type: none"> Facultés à comprendre un mécanisme. Comprendre et interpréter des plans, schémas, notices, dossiers techniques. Démontrer de la pugnacité dans l'analyse et la résolution des problèmes techniques (faire preuve de curiosité et être soucieux du détail). Savoir rendre compte de son intervention. Développer un relationnel client/fournisseur de qualité. S'adapter à des situations de travail, des matériels et des technologies différentes et d'effectuer le choix de meilleures solutions techniques pour la réparation.
Moyens mis à disposition	<p>Outils de métrologie.</p> <p>Banc d'essai, atelier, petits outillage.</p> <p>Stocks de composants.</p> <p>Documentation technique.</p> <p>Equipement de sécurité.</p>
Appui à la mise en œuvre	<p>Relations directes avec les clients et avec les fournisseurs de composants.</p>
Autonomie	<p>Prendre en charge la résolution et l'analyse d'un problème dans le respect des délais et le niveau de qualité requis.</p> <p>Rendre compte de ses activités au responsable de l'atelier et/ou au gérant.</p> <p>S'inscrire dans la polyvalence requise par la nature et le développement des activités de Socodep.</p>
Responsabilités	<p>Être garant de la qualité des prestations qui lui sont confiées.</p> <p>Être responsable de l'entretien du matériel utilisé.</p> <p>Entretenir des relations à la clientèle et aux fournisseurs de manière pérenne.</p>
Temps de travail	<p>35h hebdo.</p> <p>Plage horaire de 8h00-12h30 / 13h30-17h.</p>
Territoire	<p>Poste sédentaire basé au siège de l'entreprise.</p>